

Introducción

La Asociación Sistema de Atención (SOC - *System of Care*) de Pennsylvania está regida por líderes de la juventud, jefes de familia y altos funcionarios de la salud mental, el bienestar del menor, la justicia de menores, la educación y el departamento de drogas y alcohol que sirven con orgullo como socios iguales en el equipo de Liderazgo y Gestión del Estado (*State Leadership and Management Team - SLMT*). El SLMT está interesado en escuchar de los países, los jóvenes y las familias acerca de las maneras de mejorar la experiencia de la SOC en toda Pennsylvania. Una manera de recopilar información es a través de una encuesta llamada Evaluación del Condado. Todas las respuestas de la encuesta serán estrictamente confidenciales y los resultados se compartirán con los equipos de liderazgo locales y del estado pero no se publicarán.

Gracias por su buena disposición para completar esta encuesta de la Asociación SOC de Pennsylvania. Pennsylvania tiene una rica historia de colaboración entre los sistemas de atención infantil, educación, juventud, familias y comunidades. Su participación en esta encuesta nos ayudará a capturar un punto de vista más amplio de las comunidades locales que participan en la práctica de SOC.

Sistema de Atención Definido

Un enfoque al Sistema de Atención proporciona un marco y una filosofía organizativa que resulta en un espectro de servicios eficaces basados en la comunidad y asistencia a los jóvenes con problemas de salud conductual complejos, participación en sistemas múltiples y sus familias. Estos servicios y asistencias se organizan en una red coordinada, crean relaciones significativas con las familias y los jóvenes y abordan sus necesidades culturales y lingüísticas para ayudarlos a funcionar mejor en el hogar, en la escuela, en la comunidad y a lo largo de toda la vida. - Beth Stroul

La Evaluación del Condado reunirá información de estas Normas del SOC de Pennsylvania:

- Asociación igualitaria en los equipos de liderazgo
- Impulsado por los jóvenes
- Impulsado por la familia
- Integración de sistemas de atención infantil
- Valorar los apoyos naturales y de la comunidad
- Asegurar la competencia cultural y lingüística
- Proceso de Planificación de Servicios y Apoyos para la Juventud y la Familia
- Evaluación y mejora continua de la calidad

Atentamente,
Equipo de Liderazgo y Gestión del Estado

Stan Mrozowski, Co-director de Sistemas
Ladona Strouse, Co-director de Familia
Alex Knapp, Co-director de Juventud

Evaluación del Condado

Abril 2015

Fecha / /

Condado: _____

Elija la opción que mejor lo describa:

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Juventud | <input type="radio"/> Organización de Atención Médica Gestionada
(MCO - <i>Managed Care Organization</i>)
(MCO de Salud Conductual, MCO de Salud Física) |
| <input type="radio"/> Familia | <input type="radio"/> Comunidad
(Asociación Cristiana de Jóvenes, United Way,
Hermanos/as Mayores, Espirituales/Religiosas, etc.) |
| <input type="radio"/> Elegidas/Designadas
(Comisionado del Condado, Miembro del Consejo del Condado,
Administrador de Servicios Humanos, Administrador Judicial, etc.) | <input type="radio"/> Sistema
(Salud Mental, Bienestar del Menor, Justicia de Menores,
Educación, Drogas y Alcohol, Salud Física, Personas con
Discapacidades del Desarrollo, Otros) |
| <input type="radio"/> Organización Proveedora
(servicios públicos/privados contratados/adquiridos, ej. Director,
Gerente, Personal de Servicio Directo, etc.) | <input type="radio"/> Otros (especificar):
_____ |



I. Implementación de las Normas del Sistema de Atención de PA

A. Equipo de Liderazgo del Condado

Propósito de la Sección A: Describir la composición y función de un equipo/grupo de liderazgo en un condado. Los líderes de los sistemas/organizaciones de atención infantil pueden incluir jóvenes y familias entre sus miembros (que reciben/recibieron servicios de los sistemas de atención infantil) para apoyar la toma de decisiones igualitaria dentro de la estructura. Todos los miembros comprenden, se comprometen y participan utilizando la información para desarrollar políticas acerca de la implementación de un Sistema eficaz.

Hay un Equipo de Liderazgo en mi condado. Sí No No estoy seguro

Si su respuesta es "Sí", se llama: _____ (Complete el espacio)

Si su respuesta es "No" o "No estoy seguro", PASE a la Sección B, Pregunta 1 (B1).

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. El Equipo de Liderazgo incluye jóvenes y familias entre sus miembros.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Soy miembro de este Equipo de Liderazgo y conozco mis funciones y responsabilidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mi Equipo de Liderazgo incluye líderes de los sistemas de atención infantil (salud mental, bienestar del menor, justicia de menores, drogas y alcohol, educación, salud física y/o personas con discapacidades del desarrollo).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mi Equipo de Liderazgo se reúne regularmente en los momentos que resulte conveniente para todos los miembros incluyendo jóvenes y familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. La toma de decisiones es igualitaria entre todos los miembros, incluyendo jóvenes y familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B. Impulsado por jóvenes

Propósito de la Sección B: Los jóvenes tienen un papel importante en la toma de decisiones sobre su propia atención y en las políticas y procedimientos que impactan en los futuros resultados de la juventud en los sistemas de atención infantil.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. En mi condado, la juventud tiene la oportunidad de ser escuchada en cada sistema de atención infantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. En mi condado, la juventud tienen la información necesaria para tomar decisiones acerca de su propia atención y bienestar en general.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. En mi condado, el apoyo de los compañeros está disponible para los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mi condado cuenta con incentivos para la participación de los jóvenes. (Ejemplos: estipendios, ayuda con el transporte, reembolso de gastos de viaje, cuidado de los hijos, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. A los jóvenes de mi condado se les brinda la información necesaria para que tomen decisiones acerca de su propia atención y bienestar en general.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



I. Implementación de las Normas del Sistema de Atención de PA (cont.)

C. Impulsado por la familia

Propósito de la Sección C: Las familias tienen un papel importante en la toma de decisiones sobre la atención de su familia y los sistemas de atención infantil.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Existe una entidad familiar ya sea formal o informal en mi condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El apoyo de los compañeros está disponible para las familias en mi condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. La capacitación está disponible para las familias en mi condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Los miembros de la familia tienen un papel importante en las decisiones que influyen sobre sus hijos y familia, independientemente de los servicios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Los miembros de la familia están involucrados en las comisiones o consejos del estado y/o del condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Se incluyen apoyos naturales y de la comunidad en los planes de servicio (como por ejemplo: IEP, ISP, FSP, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D. Integración de los Sistemas de Atención Infantil

Propósito de la Sección D: Un abordaje más coordinado y cooperativo entre los sistemas en donde los jóvenes y la familia son la fuerza motriz, más que ser el sistema. Estos esfuerzos incluyen los mandatos y requisitos de cada sistema con una mayor atención sobre la coordinación del esfuerzo, los recursos, los objetivos y los resultados a nivel individual y de los sistemas.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. En general, la misión, la visión y los resultados de cada uno de los sistemas de atención infantil se comparten entre los sistemas de atención infantil, así como con los jóvenes y las familias como parte de su planificación y trabajo en la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mi condado coordina capacitaciones que se desarrollan y se presentan conjuntamente con los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Un proceso "sin puertas cerradas" está abierto para cada joven y familia que ingresa en el sistema, lo que conduce a un único plan de atención.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Los datos de los sistemas se comparten con la juventud, la familia, la comunidad y los socios del sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. En la planificación del servicio se incluyen soluciones para eliminar las barreras para los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Los sistemas de atención infantil trabajan juntos para proporcionarle un plan familiar integrado a la familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



I. Implementación de las Normas del Sistema de Atención de PA (cont.)

E. Apoyos Naturales y de la Comunidad

Propósito de la Sección E: El condado garantiza organismos y proveedores que promueven activamente la participación de/para los jóvenes y las familias en el apoyo natural y de la comunidad en todo el condado. Esto incluye identificar, desarrollar, compartir y promover esos recursos de manera que sean culturalmente competentes y significativos.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Mi condado cuenta con una amplia lista de recursos de apoyos y actividades de la comunidad disponible para jóvenes y familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mi condado promueve las conexiones entre los apoyos naturales y los recursos de la comunidad que ayudan a satisfacer las más amplias necesidades culturales y de la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Los planes para jóvenes y familias incluyen apoyos naturales y de la comunidad de forma útil/significativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mi condado tiene un mecanismo para la revisión e identificación de apoyos naturales y de la comunidad para satisfacer las más amplias necesidades culturales y de la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F. Competencia Cultural y Lingüística

Propósito de la Sección F: El condado se esfuerza para garantizar que los servicios solicitados, obtenidos y proporcionados sean culturalmente equilibrados, obtenibles y estén disponibles para todos los jóvenes y las familias que se atienden. La promoción de la Competencia Lingüística y Cultural (CLC) es fundamental para satisfacer las necesidades individualizadas de los niños y las familias a través de la conciencia cultural, la sensibilidad y la aceptación de las diferencias lingüísticas y culturales.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. El liderazgo de mi condado comprende la diversidad y la demografía del condado (cultura, edad, ingresos, educación, raza, etnia, religión, idioma primario, orientación sexual, identidad de género y condición de discapacidad).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mi condado garantiza la disponibilidad de capacitación culturalmente relevante para los jóvenes, la familia, los socios del sistema y los asociados de la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mi condado se asocia con intermediarios de la cultura (por ej.: curanderos tradicionales, lugares de culto, medios de comunicación étnicos, practicantes de medicina alternativa, organizaciones culturales, empresas locales, organizaciones sociales, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. En mi condado, servicios de traducción e interpretación se encuentran disponibles para las personas con conocimientos limitados del idioma Inglés que solicitan servicios en el condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Las familias con diversidad lingüística y cultural están representadas en los procesos de toma de decisiones en todos los niveles de servicios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



I. Implementación de las Normas del Sistema de Atención de PA (cont.)

G. Proceso de Planificación de Servicios y Apoyos para la Juventud y la Familia

Propósito de la Sección G: Los sistemas de atención infantil dentro de un condado tienen un proceso de planificación establecido para los jóvenes y la familia. El proceso de planificación permitirá que los jóvenes y las familias impulsen el desarrollo de un plan que sea significativo y eficaz para ellos. Incluirá sus fortalezas, apoyos naturales y de la comunidad y los servicios que sean necesarios. Algunos ejemplos de modelos de proceso de planificación incluyen, pero no se limitan a: Programa de Apoyo y Servicio al Niño y el Adolescente (Child and Adolescent Service and Support Program - CASSP), Toma de Decisiones del Grupo Familiar (Family Group Decision-Making - FGDM), Cobertura de Alta Fidelidad (High Fidelity Wraparound - HFW), Gestión de Casos, Rehabilitación para el Empoderamiento, Apoyos Naturales, Educación y Trabajo (RENEW), y otros procesos identificados. Los procesos pueden incluir una amplia gama de apoyos para los jóvenes y las familias incluyendo voluntarios, promotores y Consejeros Pares Certificados.

	No en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Mi condado tiene un modelo de proceso de planificación que puede ser utilizado por cualquier joven o familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El proceso de planificación tiene un proceso de derivación especializado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Los jóvenes y las familias pueden auto derivarse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El Proceso de Planificación incluye apoyos de acompañamiento para el joven y/o la familia según lo identifiquen o lo necesiten el joven y la familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

H. Evaluación y Mejora Continua de la Calidad (CQI, por sus siglas en inglés)

Propósito de la Sección H: El condado tiene un papel activo en la recolección y revisión de datos para los fines de toma de decisiones informadas. Los datos se utilizan para determinar las fortalezas y las dificultades de los sistemas, servicios y apoyos del condado e identificar las áreas a mejorar. Además, los datos se recopilan y analizan para ayudar a identificar y eliminar cualquier disparidad cultural, lingüística, racial o étnica.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Mi condado revisa los datos regularmente y los utiliza para tomar decisiones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Los datos se utilizan para ayudar a que los servicios y apoyos del condado mejoren continuamente sus prácticas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mi condado analiza los datos para identificar y eliminar cualquier disparidad cultural, lingüística, racial o étnica en los servicios y apoyos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Los sistemas de atención infantil en mi condado colaboran para reducir las barreras relacionadas con el intercambio de datos entre sistemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



II. Comentarios

Por favor, déjenos cualquier comentario o pregunta que tenga respecto de esta encuesta o de la Sociedad de Sistema de Asistencia de PA.

Si desea obtener más información acerca de la Asociación de Sistema de Atención de PA, visite nuestro sitio de Internet: www.pasocpartnership.org



Definiciones:

CASSP - Programa de Sistema de Servicios para Niños y Adolescentes (*Child and Adolescent Service System Program*)

Sistemas/Organismos de Atención Infantil - pueden incluir, entre otros: salud mental, salud conductual, drogas y alcohol, niños y jóvenes, justicia de menores, personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo, intervención temprana, salud física, educación, etc.

Apoyos de la Comunidad - Organizaciones comunitarias, iglesias, grupos sociales, asociaciones y clubes sociales en los cuales participan los jóvenes y las familias.

Equipo de Liderazgo del Condado (CLT) - Si bien es cierto que puede variar de un condado a otro, la participación incluye representación por parte de los Socios del Sistema (*System Partners* - Drogas y Alcohol, Salud Mental, Salud Conductual, Niños y Jóvenes, Justicia de Menores, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Educación, etc.) y Asociados de Jóvenes y Familia (*Youth and Family Partners*). Tiene como fundamento la creencia de que la opinión de los jóvenes y la familia es una parte fundamental de su participación para transformar el modo en que los sistemas de atención infantil individual integran sus esfuerzos para ayudar a los jóvenes y las familias a tener éxito en sus hogares, escuelas y comunidades. El equipo debe estar compuesto por un 50% de socios del sistema y un mínimo de 25% de jóvenes y 25% de familias. Todos los miembros comprenden, se comprometen y participan utilizando la información para desarrollar políticas acerca de la implementación de un Sistema de Atención eficaz a través de las Ocho Normas de la Asociación de Sistema de Atención de PA. Las funciones del CLT pueden incluir, entre otras: la evaluación de las necesidades del condado, la identificación de las prioridades y el desarrollo de resultados, objetivos y pasos a seguir para cumplir los objetivos. El CLT emplea un método de revisión (mejora continua de la calidad) para evaluar el progreso y el intercambio de datos para utilizar en la toma de decisiones respecto de presupuestos, gastos, evaluación de progreso, etc.

Competencia Lingüística y Cultural (CLC) - uno de los valores fundamentales de los sistemas de atención.

Intermediario Cultural - Una persona que actúa como puente, enlace o mediador entre grupos o personas de distintos orígenes culturales con el fin de reducir conflictos o producir cambios. Es alguien que actúa como un nexo, o más simple, un intermediario para abogar por otra persona o comunidad cultural. Los intermediarios culturales incluyen, entre otros: trabajadores sociales, intérpretes, educadores de la salud, miembros del consejo de organización de la comunidad, personal de apoyo del programa, curanderos, espiritistas, etc.

Intermediación Cultural - Puente, enlace o mediación entre grupos o personas de distintos orígenes culturales para efectuar cambios.

Competencia Cultural - La integración del conocimiento, la información y los datos sobre las personas y grupos de personas en normas clínicas, capacidades, abordajes y apoyos de servicio, políticas, medidas y criterios que se alinean con la cultura de la persona o el grupo y aumentan la calidad, idoneidad y aceptabilidad de la atención de salud y los resultados.

Disparidades - Las diferencias en el tratamiento que se dan a causa del origen cultural, lingüístico, racial o étnico de una persona. Las fuentes de disparidad incluyen diferencias en la geografía, falta de acceso a una cobertura médica adecuada, dificultades en la comunicación entre consumidor y proveedor, barreras culturales, estereotipos del proveedor y falta de acceso a los proveedores.

Familia - padre, madre o miembro de la familia que tiene o tuvo un niño o joven que participa en los sistemas de atención infantil y puede ser un miembro del Equipo de Liderazgo del Condado o de un grupo de liderazgo del condado.

Organización Familiar - apoyo informal o formal que puede ser liderado por miembros de la familia que tienen un interés o una experiencia vivida.

FSP - Plan de Servicio Familiar

Cobertura de Alta Fidelidad (HFW - High Fidelity Wraparound) - proceso de planificación basado en el trabajo en equipo con apoyo de jóvenes y familia. El modelo HFW es un proceso con base en pruebas objetivas basado en un marco específico que incluye 10 principios, 4 fases y la Teoría del Cambio de la HFW.

IEP - Plan de Educación Individualizado

ISP - Plan de Servicio Individualizado

Equipo/grupo de liderazgo - Si bien es cierto que puede variar de un condado a otro, la participación incluye representación por parte de los Socios del Sistema (*System Partners* - Drogas y Alcohol, Salud Mental, Salud Conductual, Niños y Jóvenes, Justicia de Menores, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Educación, etc.) y Asociados de Jóvenes y Familia (*Youth and Family Partners*). Las funciones del grupo pueden incluir, entre otras: la evaluación de las necesidades del condado, la identificación de las prioridades y el desarrollo de resultados, objetivos y pasos a seguir para cumplir los objetivos. El grupo emplea un método de revisión (mejora continua de la calidad) para evaluar el progreso y el intercambio de datos para utilizar en la toma de decisiones respecto de presupuestos, gastos, evaluación de progreso, etc. (Ejemplos de estos grupos incluyen, entre otros: Communities That Care, la Mesa Redonda de Niños del Condado, Juntas de Colaboración Comunitaria, etc.)

Competencia Lingüística - La capacidad de una organización y su personal de comunicarse con eficacia y transmitir información de un modo que sea fácil de entender por los diversos públicos, incluyendo personas con pocos conocimientos del idioma Inglés, personas con un bajo nivel de alfabetización o analfabetos, y personas con discapacidades.

Definiciones: (cont.)

MCO - Organización de Atención Médica Gestionada (*Managed Care Organization*)

Apoyos Naturales - Asociaciones y relaciones personales normalmente desarrolladas en la comunidad para mejorar la calidad de vida y la seguridad de la vida para las personas, incluyendo, entre otros, relaciones familiares; amistades que reflejen la diversidad del vecindario y de la comunidad; asociación con otros estudiantes o empleados en las clases o lugares de trabajo habituales; y asociaciones desarrolladas a través de la participación en clubes, organizaciones y otras actividades cívicas.

"Sin puertas cerradas" - proceso por el cual un joven o una familia ingresa en el "sistema" para obtener los servicios. Donde quiera que ingrese, usted es bienvenido, recibe ayuda para acceder con facilidad a otros sistemas necesarios sin tener que repetir su información y sentirá que donde quiera que esté, es el lugar correcto para estar.

Normas del Sistema de Atención de PA - Una serie de ocho normas que el estado de Pennsylvania ha adoptado para implementar su Sistema de Atención:

1. Asociación igualitaria en los equipos de liderazgo
2. Impulsado por los jóvenes
3. Impulsado por la familia
4. Integración de sistemas de atención infantil
5. Valorar los apoyos naturales y de la comunidad
6. Asegurar la competencia cultural y lingüística
7. Proceso de Planificación de Servicios y Apoyos para la Juventud y la Familia
8. Evaluación y mejora continua de la calidad

disponible en www.pasocpartnership.org

Asociación de Sistema de Atención de PA (*PA System of Care Partnership*) - es el nombre que Pennsylvania le ha dado a su emprendimiento de Sistema de Atención que ha sido fundado por la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés).

Proceso de Planificación - abordaje de planificación basado en el trabajo en equipo para jóvenes con necesidades de salud conductual severas y el compromiso multisistémico y sus familias. Esto puede incluir la Cobertura de Alta Fidelidad (HFW), la Toma de Decisiones del Grupo Familiar (*Family Group Decision Making* - FGDM), el Programa de Sistema de Servicio para Niños y Adolescentes (CASSP), Gestión de Casos, RENEW y otros.

Población Destinataria - Personas entre 8 y 18 años de edad y sus familias que tienen problemas de salud conductual complejos junto con la participación en la justicia de menores y/o en los sistemas de protección infantil y que están en riesgo de colocación fuera del hogar.

RENEW - Rehabilitación para el Empoderamiento, Apoyos Naturales, Educación y Trabajo Es una práctica con base en pruebas objetivas.

Datos compartidos - datos del sistema compartidos con los jóvenes, la familia, la comunidad y los socios del sistema de manera comprensible, educativa y que informen a todos significativamente.

Sistema de atención (System of Care - SOC) - filosofía compuesta por una serie de valores y principios que proporcionan un marco de organización para reformar los sistemas en asociación con los jóvenes y las familias.

Capacitación - información y desarrollo de habilidades para ayudar a tomar decisiones informadas con respecto a, entre otros: IEP, ISP, sistemas de atención infantil, etc.

Jóvenes - pueden incluir edades hasta 27 y pueden tener experiencia de vida en manejar sus propios problemas de salud conductual complejos y también tener experiencia directa con uno o más de los sistemas de atención infantil. Los jóvenes pueden tener experiencia directa en colocación fuera del hogar (tal como en un hogar de acogida, establecimiento de tratamiento residencial (RTF, por sus siglas en inglés), hospitalización, cuidado a cargo de familiares, vida independiente, detención) lo que añade una valiosa perspectiva. Los jóvenes pueden estar participando o no en un equipo de liderazgo del condado o en un grupo de liderazgo del condado.

Apoyo de compañeros para la juventud o la familia - persona(s) que pueden o no tener una capacitación formal. Utilizan su experiencia vivida para apoyar al joven y a la familia que participa en el sistema de atención infantil.