

## *Introducción*

La Asociación Sistema de Atención (SOC - *System of Care*) de Pennsylvania está regida por líderes de la juventud, jefes de familia y altos funcionarios de la salud mental, el bienestar del menor, la justicia de menores, la educación y el departamento de drogas y alcohol que sirven con orgullo como socios iguales en el equipo de Liderazgo y Gestión del Estado (*State Leadership and Management Team* - SLMT). El SLMT está interesado en escuchar de los países, los jóvenes y las familias acerca de las maneras de mejorar la experiencia de la SOC en toda Pennsylvania. Una manera de recopilar información es a través de una encuesta llamada Evaluación del Condado. Todas las respuestas de la encuesta serán estrictamente confidenciales y los resultados se compartirán con los equipos de liderazgo locales y del estado pero no se publicarán.

Gracias por su buena disposición para completar esta encuesta de la Asociación SOC de Pennsylvania. Pennsylvania tiene una rica historia de colaboración entre los sistemas de atención infantil, educación, juventud, familias y comunidades. Su participación en esta encuesta nos ayudará a capturar un punto de vista más amplio de las comunidades locales que participan en la práctica de SOC.

### **Sistema de Atención Definido**

Un enfoque al Sistema de Atención proporciona un marco y una filosofía organizativa que resulta en un espectro de servicios eficaces basados en la comunidad y asistencia a los jóvenes con problemas de salud conductual complejos, compromiso multisistémico y sus familias. Estos servicios y asistencias se organizan en una red coordinada, crean relaciones significativas con las familias y los jóvenes y abordan sus necesidades culturales y lingüísticas para ayudarlos a funcionar mejor en el hogar, en la escuela, en la comunidad y a lo largo de toda la vida. - Beth Stroul

### **La Evaluación del Condado reunirá información de estas Normas del SOC de Pennsylvania:**

- Asociación igualitaria en los equipos de liderazgo
- Impulsado por los jóvenes
- Impulsado por la familia
- Integración de sistemas de atención infantil
- Valorar los apoyos naturales y de la comunidad
- Asegurar la competencia cultural y lingüística
- Proceso de Planificación de Servicios y Apoyos para la Juventud y la Familia
- Evaluación y mejora continua de la calidad

Atentamente,  
Equipo de Liderazgo y Gestión del Estado

Stan Mrozowski, Co-director de Sistemas  
Ladona Strouse, Co-director de Familia  
Alex Knapp, Co-director de Juventud

## Evaluación del Condado

*Abril 2015*

Fecha   /   /

Condado: \_\_\_\_\_

Soy miembro del Equipo de Liderazgo del Condado del Sistema de Atención.

- Sí
  No
  No estoy seguro

Tipo de Asociado:

<input type="radio"/> Socio Juvenil	<input type="radio"/> Socio de Organización de Atención Médica Gestionada (MCO de Salud Conductual, MCO de Salud Física)
<input type="radio"/> Socio Familiar	<input type="radio"/> Socio Comunitario (Asociación Cristiana de Jóvenes, United Way, Hermanos/as Mayores, Espirituales/Religiosas, etc.)
<input type="radio"/> Socio Elegido/Designado (Comisionado del Condado, Miembro del Consejo del Condado, Administrador de Servicios Humanos, Administrador Judicial, etc.)	<input type="radio"/> Socio del Sistema (Salud Mental, Bienestar del Menor, Justicia de Menores, Educación, Drogas y Alcohol, Salud Física, Personas con Discapacidades del Desarrollo, Otros)
<input type="radio"/> Socio de Organización Proveedora (servicios públicos/privados contratados/adquiridos, ej. Director, Gerente, Personal de Servicio Directo, etc.)	<input type="radio"/> Otros (especificar): _____



# I. Implementación de las Normas del Sistema de Atención de PA

## A. Equipo de Liderazgo del Condado

**Propósito de la Sección A:** Describir la composición y función del Equipo de Liderazgo del Condado (CLT). Los líderes de las organizaciones de atención infantil con jóvenes y familias (que reciben/recibieron servicios de los sistemas de atención infantil) apoyan la toma de decisiones igualitarias dentro de la estructura. La creencia fundamental es que las opiniones de los jóvenes y a las familias son una parte integral de su participación debido a su experiencia vivida. Todos los miembros comprenden, se comprometen y participan utilizando la información para desarrollar políticas acerca de la implementación de un Sistema de Atención eficaz a través de las Ocho Normas de la Asociación de Sistema de Atención de PA.

	No en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. El Equipo de Liderazgo del Condado (CLT) está compuesto en un 50% por miembros jóvenes y familias (25% jóvenes y 25% familias).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Como miembro del CLT, comprendo mi función y mis responsabilidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El CLT incluye líderes de los sistemas de atención infantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El CLT se reúne regularmente en los momentos que resulte conveniente para todos los miembros incluyendo jóvenes y familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El CLT garantiza que toda la información presentada o discutida (impresa y verbal) es comprensible para todos los miembros del CLT.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. La toma de decisiones es igual para todos los miembros del CLT.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## B. Impulsado por jóvenes

**Propósito de la Sección B:** Los jóvenes tienen un papel importante en la toma de decisiones sobre su propia atención y en las políticas y procedimientos que impactan en los futuros resultados de la juventud en los sistemas de atención infantil.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Los asociados jóvenes están preparados para las reuniones del CLT.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Los asociados jóvenes recibieron capacitación para comprender los sistemas de atención infantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Las opiniones de los asociados jóvenes son apoyadas y valoradas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El condado cuenta con métodos de motivación para la participación de los jóvenes. (Ejemplos: estipendios, ayuda con el transporte, reembolso de gastos de viaje, y/o el cuidado de los hijos, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El CLT identifica las oportunidades para que los jóvenes opinen y lideren sobre cada sistema de atención infantil en el condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. A los jóvenes del condado se les brinda la información necesaria para que tomen decisiones acerca de su propia atención y bienestar en general.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. El apoyo de los compañeros está disponible para los jóvenes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



### C. Impulsado por la familia

**Propósito de la Sección C:** Las familias tienen un papel importante en la toma de decisiones sobre la atención de su familia y los sistemas de atención infantil. Los asociados familiares tienen participación real y sus aportes son valorados.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. El 25% del CLT está conformado por asociados familiares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Los asociados familiares están preparados para las reuniones del CLT.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Los asociados familiares recibieron capacitación para comprender los sistemas de atención infantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El CLT apoya la opinión de los asociados familiares en la toma de decisiones en todo momento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Hay una organización familiar en el condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
6. El apoyo de los compañeros está disponible para las familias en el condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. La capacitación está disponible para las familias en el condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Los miembros de la familia tienen un papel importante en las decisiones que influyen sobre sus hijos y familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Los miembros de la familia se involucran con los socios del sistema en las comisiones, consejos, etc. de toma de decisiones del condado y del estado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Se incluyen apoyos naturales y de la comunidad en los planes de servicio (como por ejemplo: IEP, ISP, FSP, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## D. Integración de los Sistemas de Atención Infantil

**Propósito de la Sección D:** Un abordaje más coordinado y cooperativo entre los sistemas en donde los jóvenes y la familia son la fuerza motriz, más que ser el sistema. Estos esfuerzos incluyen los mandatos y requisitos de cada sistema con una mayor atención sobre la coordinación del esfuerzo, los recursos, los objetivos y los resultados a nivel individual y de los sistemas.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. En general, la misión, la visión y los resultados de cada uno de los sistemas de atención infantil se comparten como parte de su planificación y trabajo con todas las partes involucradas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El condado coordina capacitaciones entre sistemas que se desarrollan y se presentan conjuntamente con los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Un proceso "sin puertas cerradas" está abierto para todos los jóvenes y familias, lo que conduce a un único plan de atención.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Los datos de los sistemas se comparten con el CLT para identificar y abordar las barreras a los servicios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. En la planificación del servicio se incluyen soluciones para eliminar las barreras para los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Los sistemas de atención infantil trabajan juntos para proporcionarle un plan familiar integrado a la familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## E. Apoyos Naturales y de la Comunidad

**Propósito de la Sección E:** El CLT garantiza organismos y proveedores del condado que promueven activamente la participación de/para los jóvenes y las familias en el apoyo natural y de la comunidad en todo el condado. Esto incluye identificar, desarrollar, compartir y promover esos recursos de manera que sean culturalmente competentes y significativos.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. El Equipo de Liderazgo del Condado (CLT) ha desarrollado una amplia lista de recursos de apoyos y actividades de la comunidad identificadas como positivas y comprensivas por los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El CLT promueve las conexiones con los apoyos naturales y los recursos de la comunidad que ayudan a satisfacer las más amplias necesidades de la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El CLT examina e identifica los apoyos naturales y de la comunidad para satisfacer las necesidades insatisfechas del condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El CLT promueve la participación de los apoyos naturales en los planes de los individuos, los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## F. Competencia Cultural y Lingüística

**Propósito de la Sección F:** El CLT se esfuerza para garantizar que los servicios solicitados, obtenidos y proporcionados sean culturalmente equilibrados, obtenibles y estén disponibles para todos los jóvenes y las familias en el Sistema de Atención. La promoción de la Competencia Lingüística y Cultural (CLC) es fundamental para satisfacer las necesidades individualizadas de los niños y las familias a través de la conciencia cultural, la sensibilidad y la aceptación de las diferencias lingüísticas y culturales.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. El CLT comprende la diversidad y la demografía del condado (cultura, edad, ingresos, educación, raza, etnia, religión, idioma primario, orientación sexual, identidad de género y condición de discapacidad).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El CLT garantiza la disponibilidad de capacitación culturalmente relevante para los jóvenes, la familia, los socios del sistema y los asociados de la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El CLT se asocia con intermediarios de la cultura (por ej.: curanderos tradicionales, lugares de culto, medios de comunicación étnicos, practicantes de medicina alternativa, organizaciones culturales, empresas locales, organizaciones sociales, etc.) para satisfacer las necesidades insatisfechas de los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Servicios de traducción e interpretación se encuentran disponibles para las personas con conocimientos limitados del idioma Inglés que solicitan servicios en el condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Las familias con diversidad lingüística y cultural están representadas en los procesos de toma de decisiones en todos los niveles de servicios del condado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## G. Proceso de Planificación de Servicios y Apoyos para la Juventud y la Familia

**Propósito de la Sección G:** Los sistemas de atención infantil dentro de un condado tienen un proceso de planificación establecido para los jóvenes y la familia. El proceso de planificación permitirá que los jóvenes y las familias impulsen el desarrollo de un plan que sea significativo y eficaz para ellos. Incluirá sus fortalezas, apoyos naturales y de la comunidad y los servicios que sean necesarios. Algunos ejemplos de modelos de proceso de planificación incluyen, pero no se limitan a: Programa de Apoyo y Servicio al Niño y el Adolescente (Child and Adolescent Service and Support Program - CASSP), Toma de Decisiones del Grupo Familiar (Family Group Decision-Making - FGDM), Cobertura de Alta Fidelidad (High Fidelity Wraparound - HFW), Gestión de Casos, Rehabilitación para el Empoderamiento, Apoyos Naturales, Educación y Trabajo (RENEW), y otros procesos identificados. Los procesos pueden incluir una amplia gama de apoyos para los jóvenes y las familias incluyendo voluntarios, promotores y Consejeros Pares Certificados.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. El CLT ha identificado un proceso de planificación basado en el trabajo en equipo para los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El Proceso de Planificación refleja las normas de la Asociación de Sistema de Atención de PA (Impulsado por los Jóvenes, Impulsado por las Familias, Integración de los Sistemas de Atención Infantil, Apoyos Naturales y de la Comunidad, Competencia Lingüística y Cultural, Evaluación y Mejora Continua de Calidad).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El proceso de planificación tiene un proceso de derivación especializado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Los jóvenes y las familias pueden auto derivarse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El Plan desarrollado a través del Proceso de Planificación es individualizado y se basa en las fortalezas del joven y la familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. El Proceso de Planificación es inclusivo de las necesidades identificadas por el joven y la familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. El Proceso de Planificación garantiza el desarrollo de habilidades para la vida con el joven y la familia para que puedan gestionar su atención y servicios futuros.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. El Proceso de Planificación incluye apoyos de acompañamiento para el joven y/o la familia según lo identifiquen o lo necesiten el joven y la familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## H. Evaluación y Mejora Continua de la Calidad (CQI, por sus siglas en inglés)

**Propósito de la Sección H:** El condado tiene un papel activo en la recolección y revisión de datos para los fines de toma de decisiones informadas. Los datos se utilizan para determinar las fortalezas y las dificultades de los sistemas, servicios y apoyos del condado e identificar las áreas a mejorar. Además, los datos se recopilan y analizan para ayudar a identificar y eliminar cualquier disparidad cultural, lingüística, racial o étnica.

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. El CLT garantiza que el condado participe en las necesidades de evaluación del Sistema de Atención.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El CLT revisa los datos regularmente y los utiliza para tomar decisiones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Los datos se utilizan para ayudar a que los servicios y apoyos del condado mejoren continuamente sus prácticas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El CLT analiza los datos para identificar y eliminar cualquier disparidad cultural, lingüística, racial o étnica en los servicios y apoyos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El CLT colabora con los sistemas de atención infantil para reducir las barreras relacionadas con el intercambio de datos entre sistemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





## II. Compromiso con la Filosofía y el Abordaje del Sistema de Atención

\*PASAR a la Sección III. Comentarios si usted NO es miembro del Equipo de Liderazgo del Condado del Sistema de Atención de su condado.

Compromiso con la Filosofía y el Abordaje del Sistema de Atención: Para cada uno de los grupos que se nombran a continuación, califique el grado en que se ha confiado y comprometido en su condado con la Filosofía y el Abordaje del Sistema de Atención durante los últimos 12 meses.

### A. Líderes de Jóvenes y Familias

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Líderes Jóvenes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Líderes de Familias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### B. Sistemas de Atención Infantil

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Sistema de Salud Mental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Sistema de Bienestar del Menor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Sistema de Justicia de Menores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Sistema de Educación / Sistema de Unidad Intermedia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Sistema de Drogas y Alcohol	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Sistema de Salud Física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Sistema de Personas con Discapacidades del Desarrollo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### C. Otros Sistemas

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Administradores de Servicios Humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Administradores de Tribunales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### D. Socios Elegidos/Designados

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Comisionados del Condado y/o Miembros del Consejo del Condado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Jueces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### E. Proveedores

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Organizaciones y Asociaciones Proveedoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Administradores de Organismos Proveedores y Gerentes de Nivel Medio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Personal de Servicio Directo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## II. Compromiso con la Filosofía y el Abordaje del Sistema de Atención (cont.)

### F. Organizaciones de Atención Médica Gestionada

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Organizaciones de Atención Gestionada de Salud Conductual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Organizaciones de Atención Gestionada de Salud Física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### G. Socio Comunitario

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	La mayoría de las veces	No estoy seguro	N/A
1. Proveedores Comunitarios (United Way, Asociación Cristiana de Jóvenes, Hermanos/as Mayores, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Socios Espirituales/Religiosos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## III. Comentarios

Por favor, déjenos cualquier comentario o pregunta que tenga respecto de esta encuesta o de la Sociedad de Sistema de Asistencia de PA.

Si desea obtener más información acerca de la Asociación de Sistema de Atención de PA, visite nuestro sitio de Internet: [www.pasocpartnership.org](http://www.pasocpartnership.org)



## Definiciones:

**CASSP** - Programa de Sistema de Servicios para Niños y Adolescentes (*Child and Adolescent Service System Program*)

**Sistemas/Organismos de Atención Infantil** - pueden incluir, entre otros: salud mental, salud conductual, drogas y alcohol, niños y jóvenes, justicia de menores, personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo, intervención temprana, salud física, educación, etc.

**Apoyos de la Comunidad** - Organizaciones comunitarias, iglesias, grupos sociales, asociaciones y clubes sociales en los cuales participan los jóvenes y las familias.

**Equipo de Liderazgo del Condado (CLT)** - Si bien es cierto que puede variar de un condado a otro, la participación incluye representación por parte de los Socios del Sistema (*System Partners* - Drogas y Alcohol, Salud Mental, Salud Conductual, Niños y Jóvenes, Justicia de Menores, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Educación, etc.) y Asociados de Jóvenes y Familia (*Youth and Family Partners*). Tiene como fundamento la creencia de que la opinión de los jóvenes y la familia es una parte fundamental de su participación para transformar el modo en que los sistemas de atención infantil integran sus esfuerzos para ayudar a los jóvenes y las familias a tener éxito en sus hogares, escuelas y comunidades. El equipo debe estar compuesto por un 50% de socios del sistema y un mínimo de 25% de jóvenes y 25% de familias. Todos los miembros comprenden, se comprometen y participan utilizando la información para desarrollar políticas acerca de la implementación de un Sistema de Atención eficaz a través de las Ocho Normas de la Asociación de Sistema de Atención de PA. Las funciones del CLT pueden incluir, entre otras: la evaluación de las necesidades del condado, la identificación de las prioridades y el desarrollo de resultados, objetivos y pasos a seguir para cumplir los objetivos. El CLT emplea un método de revisión (mejora continua de la calidad) para evaluar el progreso y el intercambio de datos para utilizar en la toma de decisiones respecto de presupuestos, gastos, evaluación de progreso, etc.

**Competencia Lingüística y Cultural (CLC)** - uno de los valores fundamentales de los sistemas de atención.

**Intermediario Cultural** - Una persona que actúa como puente, enlace o mediador entre grupos o personas de distintos orígenes culturales con el fin de reducir conflictos o producir cambios. Es alguien que actúa como un nexo, o más simple, un intermediario para abogar por otra persona o comunidad cultural. Los intermediarios culturales incluyen, entre otros: trabajadores sociales, intérpretes, educadores de la salud, miembros del consejo de organización de la comunidad, personal de apoyo del programa, curanderos, espiritistas, etc.

**Intermediación Cultural** - Puente, enlace o mediación entre grupos o personas de distintos orígenes culturales para efectuar cambios.

**Competencia Cultural** - La integración del conocimiento, la información y los datos sobre las personas y grupos de personas en normas clínicas, capacidades, abordajes y apoyos de servicio, políticas, medidas y criterios que se alinean con la cultura de la persona o el grupo y aumentan la calidad, idoneidad y aceptabilidad de la atención de salud y los resultados.

**Disparidades** - Las diferencias en el tratamiento que se dan a causa del origen cultural, lingüístico, racial o étnico de una persona. Las fuentes de disparidad incluyen diferencias en la geografía, falta de acceso a una cobertura médica adecuada, dificultades en la comunicación entre consumidor y proveedor, barreras culturales, estereotipos del proveedor y falta de acceso a los proveedores.

**Familia** - padre, madre o miembro de la familia que tiene o tuvo un niño o joven que participa en los sistemas de atención infantil y puede ser un miembro del Equipo de Liderazgo del Condado o de un grupo de liderazgo del condado.

**Organización Familiar** - apoyo informal o formal que puede ser liderado por miembros de la familia que tienen un interés o una experiencia vivida.

**FSP -Plan de Servicio Familiar**

**Cobertura de Alta Fidelidad (HFW - High Fidelity Wraparound)** - proceso de planificación basado en el trabajo en equipo con apoyo de jóvenes y familia. El modelo HFW es un proceso con base en pruebas objetivas basado en un marco específico que incluye 10 principios, 4 fases y la Teoría del Cambio de la HFW.

**IEP** - Plan de Educación Individualizado

**ISP** - Plan de Servicio Individualizado

**Equipo/grupo de liderazgo** - Si bien es cierto que puede variar de un condado a otro, la participación incluye representación por parte de los Socios del Sistema (*System Partners* - Drogas y Alcohol, Salud Mental, Salud Conductual, Niños y Jóvenes, Justicia de Menores, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Educación, etc.) y Asociados de Jóvenes y Familia (*Youth and Family Partners*). Las funciones del grupo pueden incluir, entre otras: la evaluación de las necesidades del condado, la identificación de las prioridades y el desarrollo de resultados, objetivos y pasos a seguir para cumplir los objetivos. El grupo emplea un método de revisión (mejora continua de la calidad) para evaluar el progreso y el intercambio de datos para utilizar en la toma de decisiones respecto de presupuestos, gastos, evaluación de progreso, etc. (Ejemplos de estos grupos incluyen, entre otros: Communities That Care, la Mesa Redonda de Niños del Condado, Juntas de Colaboración Comunitaria, etc.)

**Competencia Lingüística** - La capacidad de una organización y su personal de comunicarse con eficacia y transmitir información de un modo que sea fácil de entender por los diversos públicos, incluyendo personas con pocos conocimientos del idioma Inglés, personas con un bajo nivel de alfabetización o analfabetos, y personas con discapacidades.

## Definiciones: (cont.)

**MCO** - Organización de Atención Médica Gestionada (*Managed Care Organization*)

**Apoyos Naturales** - Asociaciones y relaciones personales normalmente desarrolladas en la comunidad para mejorar la calidad de vida y la seguridad de la vida para las personas, incluyendo, entre otros, relaciones familiares; amistades que reflejen la diversidad del vecindario y de la comunidad; asociación con otros estudiantes o empleados en las clases o lugares de trabajo habituales; y asociaciones desarrolladas a través de la participación en clubes, organizaciones y otras actividades cívicas.

**"Sin puertas cerradas"** - proceso por el cual un joven o una familia ingresa en el "sistema" para obtener los servicios. Donde quiera que ingrese, usted es bienvenido, recibe ayuda para acceder con facilidad a otros sistemas necesarios sin tener que repetir su información y sentirá que donde quiera que esté, es el lugar correcto para estar.

**Normas del Sistema de Atención de PA** - Una serie de ocho normas que el estado de Pennsylvania ha adoptado para implementar su Sistema de Atención:

1. Asociación igualitaria en los equipos de liderazgo
2. Impulsado por los jóvenes
3. Impulsado por la familia
4. Integración de sistemas de atención infantil
5. Valorar los apoyos naturales y de la comunidad
6. Asegurar la competencia cultural y lingüística
7. Proceso de Planificación de Servicios y Apoyos para la Juventud y la Familia
8. Evaluación y mejora continua de la calidad

disponible en [www.pasocpartnership.org](http://www.pasocpartnership.org)

**Asociación de Sistema de Atención de PA (PA System of Care Partnership)** - es el nombre que Pennsylvania le ha dado a su emprendimiento de Sistema de Atención que ha sido fundado por la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés).

**Proceso de Planificación** - abordaje de planificación basado en el trabajo en equipo para jóvenes con necesidades de salud conductual severas y el compromiso multisistémico y sus familias. Esto puede incluir la Cobertura de Alta Fidelidad (HFW), la Toma de Decisiones del Grupo Familiar (*Family Group Decision Making* - FGDM), el Programa de Sistema de Servicio para Niños y Adolescentes (CASSP), Gestión de Casos, RENEW y otros.

**Población Destinataria** - Personas entre 8 y 18 años de edad y sus familias que tienen problemas de salud conductual complejos junto con la participación en la justicia de menores y/o en los sistemas de protección infantil y que están en riesgo de colocación fuera del hogar.

**RENEW** - Rehabilitación para el Empoderamiento, Apoyos Naturales, Educación y Trabajo Es una práctica con base en pruebas objetivas.

**Datos compartidos** - datos del sistema compartidos con los jóvenes, la familia, la comunidad y los socios del sistema de manera comprensible, educativa y que informen a todos significativamente.

**SOC** - Sistema de Atención

**Sistema de atención (System of Care - SOC)** - filosofía compuesta por una serie de valores y principios que proporcionan un marco de organización para reformar los sistemas en asociación con los jóvenes y las familias.

**Capacitación** - información y desarrollo de habilidades para ayudar a tomar decisiones informadas con respecto a, entre otros: IEP, ISP, sistemas de atención infantil, etc.

**Jóvenes** - pueden incluir edades hasta 27 y pueden tener experiencia de vida en manejar sus propios problemas de salud conductual complejos y también tener experiencia directa con uno o más de los sistemas de atención infantil. Los jóvenes pueden tener experiencia directa en colocación fuera del hogar (tal como en un hogar de acogida, establecimiento de tratamiento residencial (RTF, por sus siglas en inglés), hospitalización, cuidado a cargo de familiares, vida independiente, detención) lo que añade una valiosa perspectiva. Los jóvenes pueden estar participando o no en un equipo de liderazgo del condado o en un grupo de liderazgo del condado.

**Apoyo de compañeros para la juventud o la familia** - persona(s) que pueden o no tener una capacitación formal. Utilizan su experiencia vivida para apoyar al joven y a la familia que participa en el sistema de atención infantil.