



## *Introducción*

La Asociación de Sistema de Atención (SOC por sus siglas en inglés) de Pennsylvania está dirigida por líderes de la juventud, jefes de familia y administradores de los sistemas de atención infantil del estado, que prestan servicios como socios igualitarios del Equipo de Liderazgo y Gestión del Estado (SLMT por sus siglas en inglés). El SLMT está interesado en conocer la opinión de los condados, los jóvenes y las familias sobre las formas de mejorar la participación del SOC en todo Pennsylvania. Le solicitamos su participación porque su opinión es importante. Una forma de reunir información es a través de la Encuesta de Evaluación del Condado. Todas las respuestas a la encuesta serán estrictamente confidenciales y los resultados se compartirán con los equipos líderes estatales y locales, pero no se publicarán.

Pennsylvania tiene una rica historia de colaboración entre los sistemas de atención infantil, los jóvenes, las familias y las comunidades. Su participación en esta encuesta nos ayudará a todos nosotros a obtener una visión más amplia de las comunidades locales que están interesadas en mejorar sus sistemas de atención infantil en colaboración con el SOC de Pennsylvania. Desde ya le agradecemos por su buena voluntad para completar la encuesta.

### **Sistema de Atención Definido**

El enfoque de Sistema de Atención brinda un marco organizacional y una filosofía que dará como resultado un espectro de servicios eficaces basados en la comunidad y soportes parajóvenes con desafíos de la salud conductual complejos, participación en sistemas múltiples y sus familias. Estos servicios y soportes están organizados en una red coordinada, construyen asociaciones significativas con las familias y los jóvenes y abordan sus necesidades culturales y lingüísticas para ayudarlos a desempeñarse mejor en el hogar, en la escuela, en la comunidad y durante toda la vida. - Beth Stroul

### **La Evaluación del Condado reunirá información de estas normas del SOC en Pennsylvania:**

- Asociación igualitaria en los equipos de liderazgo
- Impulsados por los jóvenes
- Impulsados por la familia
- Integración de los sistemas de atención infantil
- Valorar los soportes naturales y de la comunidad
- Asegurar la competencia cultural y lingüística
- Proceso de Planificación de Servicios y Soportes para los Jóvenes y las Familias
- Evaluación y mejoramiento continuo de la calidad

Atentamente,  
Equipo de Liderazgo y Gestión del Estado

James Palmiero, Codirector de Sistemas  
Karan Steele, Directora adjunta de Familia  
Ashley Bishop, Codirectora de Juventud





## Evaluación del Condado

April 2016

\*Requerido - Por favor complete qué condado usted es de. Los datos no pueden ser procesados sin ella. Además, las formas que tienen 50% o más de las preguntas se deja en blanco no se incluirán en el análisis de datos.

\*Condado: \_\_\_\_\_

Fecha:   /   /

Elija la opción que mejor lo describa:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Juventud  | <input type="radio"/> Organización de Atención Médica Gestionada<br>(MCO por sus siglas en inglés)(MCO de Salud Conductual, MCO, de Salud Física)  |
| <input type="radio"/> Familia   | <input type="radio"/> Comunidad<br>(Asociación Cristiana de Jóvenes, United Way, Hermanos/as Mayores, Espirituales/Religiosas, etc.)   |
| <input type="radio"/> Elegidos/Designados<br>(Juez, Comisionado del Condado, Miembro del Consejo del Condado, Administrador de Servicios Humanos, etc.)                   | <input type="radio"/> Sistema<br>(Salud Mental, Asistencia Infantil, Justicia de Menores, Educación, Drogas y Alcohol, Salud Física/General, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Otros) |
| <input type="radio"/> Organización Proveedora<br>(Servicios públicos/privados adquiridos/contratados, por ejemplo, Director, Gerente, Personal de Servicio Directo, etc.) | <input type="radio"/> Otros (por favor especificar): _____   |

Cada pregunta tiene las siguientes opciones de respuesta:

**No, en absoluto:** si considera que nunca o casi nunca ocurre en su condado, marque "No, en absoluto".

**Raramente:** si considera que ocurre solo en un 25% (un cuarto) de las veces en su condado, marque "Raramente".

**A veces:** si considera que ocurre en un 50% (la mitad) de las veces en su condado, marque "A veces".

**A menudo:** si considera que ocurre en un 75% (tres cuartos) de las veces en su condado, marque "A menudo".

**Siempre:** si considera que ocurre siempre o casi siempre en su condado, marque "Siempre".

**No estoy seguro:** si no sabe si ocurre a veces en su condado, está bien que marque "No estoy seguro". Esa respuesta no se tendrá en cuenta en la puntuación general del condado.

**No corresponde:** si la pregunta no se aplica a su condado, está bien que marque "No Corresponde". Esa respuesta no se tendrá en cuenta en la puntuación general del condado.

*Trate de contestar todas las preguntas y haga su mejor elección en base a su experiencia.*



# I. Implementación de las Normas de Sistema de Atención de PA

## A. Equipo de Liderazgo del Condado

*Propósito de la Sección A: Describir la composición y función de un equipo/grupo de liderazgo en un condado. Los líderes provenientes de los sistemas/agencias de atención infantil pueden incluir a jóvenes y familias como miembros (quienes reciben/recibieron servicios de los sistemas de atención infantil) para apoyar la toma de decisiones igualitarias. Todos los miembros comprenden, se comprometen y participan, usando la información para desarrollar una política vinculada a la implementación de un Sistema efectivo dentro del condado.*

Hay un Equipo de Liderazgo en mi condado.  Sí  No  No estoy seguro

En caso de responder "Sí", el equipo se llama: \_\_\_\_\_ (Complete los espacios en blanco)

Si responde "No" o "No estoy seguro" a esta pregunta, entonces **PASE** a la Sección B, Pregunta 1 (B1).

Yo soy miembro del Equipo de Liderazgo en mi condado.  Sí  No  No estoy seguro

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	No estoy seguro	No corresponde
1. El Equipo de Liderazgo incluye jóvenes y familias entre sus miembros.	<input type="radio"/>						
2. Yo soy miembro de este Equipo de Liderazgo comprometido con las normas de la SOC de PA y conozco mis funciones y responsabilidades.	<input type="radio"/>						
3. Mi Equipo de Liderazgo incluye líderes de los sistemas de atención infantil (salud mental, asistencia infantil, justicia de menores, drogas y alcohol, educación, salud física, y/o discapacidades intelectuales o del desarrollo).	<input type="radio"/>						
4. Mi Equipo de Liderazgo se reúne de forma regular en horarios que resultan convenientes para todos los miembros.	<input type="radio"/>						
5. Los miembros usan los datos y la información para tomar decisiones sobre los cambios en la política.	<input type="radio"/>						
6. Las decisiones del Equipo de Liderazgo producen cambios en la política.	<input type="radio"/>						

## B. Impulsados por los Jóvenes

*Propósito de la Sección B: Usted tiene una función de toma de decisiones sobre su propia atención y en la políticas y procedimientos que tienen impacto en los futuros resultados de los jóvenes en los sistemas de atención infantil.*

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	No estoy seguro	No corresponde
1. En mi condado, los jóvenes tienen la oportunidad de ser escuchados en cada sistema de atención infantil.	<input type="radio"/>						
2. En mi condado, los jóvenes tienen la información necesaria para tomar decisiones sobre su propia atención y bienestar.	<input type="radio"/>						
3. Mi condado cuenta con incentivos establecidos para la participación de los jóvenes. (Ejemplos: estipendios, asistencia para el transporte, reintegro de los viáticos, cuidado de los hijos, etc.).	<input type="radio"/>						
4. En mi condado, los jóvenes tienen acceso a una organización juvenil que apoya la participación de los jóvenes.	<input type="radio"/>						

**Siguiente página**

11451



# I. Implementación de las Normas del Sistema de Atención de PA (continuación.)

## C. Impulsados por la Familia

*Propósito de la Sección C: Las familias cumplen una función de toma de decisiones sobre la atención de su familia y en los sistemas de atención infantil.*

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	No estoy seguro	No corresponde
1. En mi condado hay una organización /grupo familiar.	<input type="radio"/>						
2. El apoyo de los compañeros está disponible para las familias del condado.	<input type="radio"/>						
3. En mi condado se invita a las familias a capacitaciones que llevan a cabo los socios del sistema o los proveedores.	<input type="radio"/>						
4. Los miembros de la familia tienen una función importante en las decisiones que ejercen influencia en sus hijos y familia, independientemente de los servicios.	<input type="radio"/>						
5. Los miembros de la familia se involucran en los comités o juntas del condado y/o del estado.	<input type="radio"/>						
6. Se incluyen soportes comunitarios y naturales en los planes de servicio (tales como: Plan de Educación Individualizada (IEP), Plan de Servicio Individualizado (ISP), Plan de Servicio Familiar (FSP), etc.).	<input type="radio"/>						

## D. Integración de los Sistemas de Atención Infantil

*Propósito de la Sección D: Un enfoque más coordinado y cooperativo entre los sistemas de atención infantil donde los jóvenes y las familias son la fuerza motora. Estos esfuerzos incluyen los mandatos y requisitos de cada sistema con una mayor atención en la coordinación de esfuerzos recursos, metas y resultados a nivel individual y de los sistemas.*

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	No estoy seguro	No corresponde
1. En general, la misión, la visión y los resultados de cada uno de los sistemas de atención infantil se comparten entre los mismos sistemas y también con los jóvenes y las familias, como parte de la planificación y el trabajo comunitarios.	<input type="radio"/>						
2. Mi condado coordina capacitaciones que se desarrollan y presentan conjuntamente con los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>						
3. Se desarrolla un plan de atención unificado para abordar las necesidades/metas de los jóvenes y las familias, independientemente de la forma en la cual ingresan al sistema de atención infantil.	<input type="radio"/>						
4. Los datos sobre los sistemas de atención infantil se comparten con los jóvenes, la familia, la comunidad y los socios del sistema.	<input type="radio"/>						
5. En la planificación de servicios se incluyen soluciones a las barreras para los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>						



# I. Implementación de las Normas del Sistema de Atención de PA (continuación.)

## E. Apoyos Naturales y de la Comunidad

*Propósito de la Sección E: El condado garantiza que agencias y proveedores promuevan activamente las conexiones con los soportes naturales y de la comunidad de/para los jóvenes así como para sus familias en todo el condado. Esto incluye identificar, desarrollar, compartir y promover recursos de una forma que sea culturalmente competente y significativa.*

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	No estoy seguro	No corresponde
1. Mi condado cuenta con una amplia lista de recursos de soportes de la comunidad y actividades para los jóvenes y las familias fácilmente disponibles y para compartir.	<input type="radio"/>						
2. Mi condado identifica y promueve los soportes naturales y los recursos de la comunidad que ayudan a satisfacer las grandes necesidades comunitarias y culturales.	<input type="radio"/>						
3. Los planes para los jóvenes y las familias incluyen soportes naturales y de la comunidad en una forma útil y significativa que logran un cambio positivo.	<input type="radio"/>						
4. Mi condado valora el crecimiento de los soportes naturales y los recursos comunitarios que han sido identificados como positivos y que son respaldados de manera efectiva por los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>						

## F. Asegurar la Competencia Cultural y Lingüística

*Propósito de la Sección F: El condado se esfuerza para garantizar que los servicios que se solicitan, se obtienen, y se brindan sean culturalmente equilibrados, alcanzables, y disponibles para todos los jóvenes y las familias atendidas. La promoción de Competencias Culturales y Lingüísticas (CLC por sus siglas en inglés) es elemental para satisfacer las necesidades individualizadas de los niños y las familias a través de la concientización cultural, la sensibilidad y la aceptación de las diferencias culturales y lingüísticas.*

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	No estoy seguro	No corresponde
1. En mi condado, los líderes comprenden la demografía y diversidad del mismo (cultura, edad, ingresos, educación, raza, etnia, religión, idioma primario, orientación sexual, identidad de género y estado de discapacidad).	<input type="radio"/>						
2. Mi condado asegura la disponibilidad de capacitaciones culturalmente relevantes para los jóvenes, las familias, los socios del sistema y los socios de la comunidad.	<input type="radio"/>						
3. Mi condado se asocia con agentes culturales (por ejemplo, sanadores tradicionales, lugares de culto, medios de comunicación étnicos, practicantes de medicina alternativa, organizaciones culturales, comercios locales, organizaciones sociales, etc.).	<input type="radio"/>						
4. En mi condado se encuentran disponibles los servicios de traducción e interpretación para aquellas personas con conocimientos limitados del idioma inglés que solicitan servicios en el condado.	<input type="radio"/>						
5. Las familias con diversidad cultural y lingüística se encuentran representadas en los procesos de toma de decisiones en todos los niveles de servicios.	<input type="radio"/>						

11451



# I. Implementación de las Normas del Sistema de Atención de PA (continuación.)

## G. Proceso de Planificación de Servicios y Soportes para los Jóvenes y las Familias

*Propósito de la Sección G: Los sistemas de atención infantiles del condado tienen un proceso de planificación establecido para los jóvenes y las familias. El proceso de planificación permitirá que los jóvenes y las familias impulsen el desarrollo de un plan que sea significativo y efectivo para ellos. Eso incluirá sus fortalezas, soportes naturales y de la comunidad, y los servicios que sean necesarios. Algunos ejemplos de modelos de proceso de planificación incluyen, entre otros: Programa de Servicio y Soporte para Niños y Adolescentes (CASSP por sus siglas en inglés), Toma de Decisiones del Grupo Familiar (FGDM por sus siglas en inglés), Cobertura de Alta Fidelidad (HFW por sus siglas en inglés), Gestión de Casos, Rehabilitación para el Empoderamiento, Soportes Naturales, Educación y Trabajo (RENEW por sus siglas en inglés), y otros procesos identificados. Los procesos pueden incluir una gama de soportes para los jóvenes y las familias que incluyen voluntarios, defensores y Especialistas Pares Certificados.*

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	No estoy seguro	No corresponde
1. Mi condado tiene un modelo de proceso de planificación (ver arriba) que puede utilizarse tanto por los jóvenes como por las familias.	<input type="radio"/>						
2. Existe un proceso identificado de derivación especializado paso a paso.	<input type="radio"/>						
3. Los jóvenes y las familias pueden auto derivarse.	<input type="radio"/>						
4. El Proceso de Planificación incluye soportes de pares para los jóvenes y/o las familias según lo identifiquen y necesiten los jóvenes y las familias.	<input type="radio"/>						

## H. Evaluación y Mejoramiento Continuo de la Calidad (CQI)

*Propósito de la Sección H: El condado tiene una función activa en la recopilación y revisión de datos para los fines de una toma de decisiones informada. Los datos se usan para determinar las fortalezas y desafíos de los sistemas del condado, los servicios y soportes e identificar las áreas a mejorar. En forma adicional, los datos se recopilan y analizan para ayudar a identificar y eliminar cualquier disparidad cultural, lingüística, racial o étnica.*

	No, en absoluto	Raramente	A veces	A menudo	Siempre	No estoy seguro	No corresponde
1. Mi condado revisa regularmente los datos y los utiliza para la toma de decisiones.	<input type="radio"/>						
2. Los datos se usan para ayudar a que los servicios y soportes del condado mejoren sus prácticas.	<input type="radio"/>						
3. Mi condado revisa los datos para identificar y eliminar cualquier barrera (cultural/lingüística/racial/étnica) para recibir servicios y soportes.	<input type="radio"/>						
4. En mi condado, los sistemas de atención infantil trabajan en forma conjunta para reducir las barreras relacionadas con el intercambio de datos.	<input type="radio"/>						



## Comentarios

Le agradecemos que deje cualquier comentario o pregunta relacionada con esta encuesta o con la Asociación de Sistema de Atención de PA.

Si desea recibir información adicional sobre la Asociación de Sistema de Atención de PA, visite nuestro sitio web: [www.pasocpartnership.org](http://www.pasocpartnership.org), o deje una nota en el espacio que se proporciona a continuación.



## Definiciones:

**Agentes Culturales:** Una persona que actúa como puente, enlace o mediador entre grupos o personas de distintos orígenes culturales, con el fin de reducir conflictos o producir cambios. Es una persona que actúa como un nexo o, de forma más simple, como intermediario para la defensa de otra persona o comunidad cultural. Los Agentes Culturales incluyen, entre otros: trabajadores sociales, intérpretes, educadores de la salud, miembros del consejo de organización de la comunidad, personal de apoyo del programa, sanadores, espiritistas, etc.

**Asociación del Sistema de Atención de PA (SOC):** Es el nombre que Pennsylvania le ha otorgado a su emprendimiento de Sistema de Atención, fundado por la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA por sus siglas en inglés).

**Capacitación:** Información y formación de habilidades para ayudar a tomar decisiones informadas, con respecto a, entre otros: Planes de Educación Individualizada (IEP por sus siglas en inglés), Planes de Servicio Individualizados (ISP por sus siglas en inglés), sistemas de atención infantil, etc.

**CASSP (por sus siglas en inglés):** Programa de Sistema de Servicios para Niños y Adolescentes

**Cobertura de Alta Fidelidad (HFW):** Proceso de planificación basado en el trabajo en equipo con apoyo de los jóvenes y las familias asociadas. El modelo de HFW es un proceso que se basa en pruebas fundamentadas, basado en un marco específico que incluye 10 principios, 4 fases, y la Teoría del Cambio de la HFW.

**Competencia Cultural:** La integración del conocimiento, información y datos sobre personas y grupos de personas en normas clínicas, habilidades, abordajes y soportes de servicio, políticas, medidas y criterios que se alinean con la cultura de la persona o del grupo, y aumentan la calidad, adecuación y aceptabilidad de la atención médica y de los resultados.

**Competencia Lingüística:** La capacidad de una organización y su personal para comunicarse con eficiencia y transmitir información de una forma que sea fácil de comprender por los diferentes públicos, incluso por personas con conocimientos limitados del idioma inglés, personas con bajo nivel de alfabetización o analfabetos y personas con discapacidades.

**Competencias Lingüísticas y Culturales (CLC):** Uno de los valores principales de los sistemas de atención.

**Datos compartidos:** Datos de los sistemas compartidos con los jóvenes, las familias, la comunidad y los socios del sistema de una forma que sea comprensible, que eduque y que informe de manera significativa a todas las personas involucradas.

**Datos de los sistemas:** Datos o información que recopilan los sistemas de atención infantil.

**Disparidades:** Las diferencias en el tratamiento o acceso al tratamiento que se producen debido al origen cultural, lingüístico, racial, o étnico de la persona. Las fuentes de disparidad incluyen diferencias en la geografía, falta de acceso a una cobertura médica adecuada, dificultades en la comunicación entre el consumidor y el proveedor, barreras culturales, estereotipos del proveedor y falta de acceso a los proveedores.

**Equipo de Liderazgo del Condado (CLT por sus siglas en inglés):** Aunque puede variar de un condado a otro, las asociaciones incluyen la representación de Socios del Sistema (Drogas y Alcohol), Salud Mental, Salud Conductual, Niños y Jóvenes, Justicia del Menor, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Educación, etc.), y Socios de los Jóvenes y las Familias. Tiene como creencia fundamental que las opiniones de los jóvenes y las familias son una parte integral de sus asociaciones para transformar la forma en que los servicios de atención infantil individual integran sus esfuerzos a fin de ayudar a que los jóvenes y las familias tengan éxito en sus hogares, escuelas y comunidades. El equipo debería estar compuesto de un 50% de socios del sistema y un mínimo de 25% de jóvenes y 25% de familias. Todos los miembros comprenden, se comprometen y participan, usando la información para desarrollar una política acerca de la implementación de un Sistema de Atención efectivo a través de las Ocho Normas de la Asociación de Sistema de Atención de PA. Las funciones del CLT pueden incluir, entre otras: asesoramiento de las necesidades del condado, identificación de las prioridades y desarrollo de resultados, objetivos, y pasos a seguir para alcanzar los objetivos. El CLT se compromete con un método de revisión (mejoramiento continuo de la calidad) para evaluar el progreso y el intercambio de datos a fin de utilizarlos en la toma de decisiones para los presupuestos, gastos, evaluación de progreso, etc.

**Equipo/Grupo de liderazgo:** Algunos ejemplos de los grupos incluyen, entre otros: un Equipo de Liderazgo del Condado (CLT), Comunidades Que Cuidan, Mesa Redonda de Niños del Condado, Juntas de Colaboración de la Comunidad, etc. Aunque puede variar de un condado a otro, las asociaciones incluyen la representación de Socios del Sistema (Drogas y Alcohol), Salud Mental, Salud Conductual, Niños y Jóvenes, Justicia del Menor, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Educación, etc.), y Socios de los Jóvenes y las Familias. Las funciones del grupo pueden incluir las siguientes: asesoramiento de las necesidades del condado, identificación de las prioridades y desarrollo de resultados, objetivos, y pasos a seguir para alcanzar los objetivos. El grupo emplea un método de revisión (mejoramiento continuo de la calidad) para evaluar el progreso y el intercambio de datos para la toma de decisiones para los presupuestos, gastos, evaluación de progreso, etc.



## Definiciones: (continuación)

**Familia:** Padre o miembro de la familia que tiene o tuvo un hijo o joven que participa en los sistemas de atención infantil y puede ser un a miembro del Equipo de Liderazgo del Condado o de un grupo de liderazgo del condado.

**FSP:** Plan de Servicio Familiar

**IEP:** Plan de Educación Individualizado

**Intermediación Cultural:** Puente, enlace, o mediación entre grupos o personas de orígenes culturales diferentes para efectuar un cambio.

**ISP:** Plan de Servicio Individualizado

**Jóvenes:** Puede incluir personas de hasta 27 años, y pueden tener experiencia de vida en manejar sus propios problemas de salud conductual complejos y también una experiencia directa con uno o más sistemas de atención infantil. Los jóvenes pueden tener experiencia directa en una colocación fuera del hogar (como un hogar de acogida, un centro de atención residencial [RTF, por sus siglas en inglés], hospitalización, atención a cargo de familiares, vida independiente, detención), que agrega una perspectiva valiosa. Los jóvenes pueden participar o no en un equipo de liderazgo del condado o un grupo de liderazgo en el condado.

**MCO:** Organización de Atención Médica

**Normas del Sistema de Atención de PA (SOC):** Un conjunto de ocho normas que el estado de Pennsylvania ha adoptado para implementar su Sistema de Atención:

1. Asociación igualitaria en los equipos de liderazgo
2. Impulsados por los jóvenes
3. Impulsados por la familia
4. Integración de los sistemas de atención infantil
5. Valorar los soportes naturales y de la comunidad
6. Asegurar la competencia cultural y lingüística
7. Proceso de Planificación de Servicios y Soportes para los Jóvenes y las Familias
8. Evaluación y mejoramiento continuo de la calidad disponible en [www.pasocpartnership.org](http://www.pasocpartnership.org)

**Organización Familiar:** Apoyo formal o informal que puede ser liderado por miembros de la familia quienes tienen un interés o experiencia de vida.

**Población que es Destinataria:** Personas entre 8-18 años y sus familias, quienes tienen desafíos de salud conductual complejos, además de la participación en la justicia de menores y/o los sistemas de asistencia infantiles y que se encuentran en riesgo de colocación fuera-del-hogar.

**Proceso de Planificación:** Un abordaje de planificación con base en el trabajo en equipo para jóvenes con necesidades de salud conductual complejas y el compromiso de múltiples sistemas y sus familias. Esto puede incluir la Cobertura de Alta Fidelidad (HFW), la Toma de Decisiones del Grupo Familiar (FGDM), el Programa del Sistema de Servicio para Niños y Adolescentes (CASSP), Gestión de Casos, RENEW, y otros.

**RENEW:** Rehabilitación para el Empoderamiento, Soportes Naturales, Educación y Trabajo. RENEW es una planificación de transición estructurada de la escuela a la carrera y un proceso de cobertura individualizada para jóvenes con desafíos emocionales y conductuales.

**Sistema de Atención (SOC):** Una filosofía compuesta por una serie de valores y principios que brindan un marco organizativo para reformar los sistemas en asociación con los jóvenes y las familias.

**Sistemas/agencias/asociados de atención infantil:** Pueden incluir, entre otros, salud mental, salud conductual, drogas y alcohol, niños y jóvenes, justicia del menor, discapacidades intelectuales y del desarrollo, intervención temprana, salud física, educación, etc.

**Socio de los Sistemas:** Un empleado de un sistema de atención infantil (asistencia infantil, justicia de menores, educación, drogas y alcohol, salud mental, salud conductual, discapacidades intelectuales y del desarrollo, etc.)

**Soporte de pares para los Jóvenes/Familias:** Es una persona que usa su experiencia de vida y su capacitación formal para apoyar a los jóvenes y las familias que participan en los sistemas de atención infantil.



## Definiciones: (continuación)

**Soporte Informal para los Jóvenes y las Familias:** Apoyo informal basado en la comunidad para los jóvenes y las familias, de personas de recursos identificados por los jóvenes y las familias. Tales Personas involucradas son de carácter voluntario y pueden incluir amigos, vecinos, familia extendida, líderes comunitarios y otros.

**Soportes de la Comunidad:** Organizaciones de la comunidad, iglesias, grupos sociales, asociaciones y clubes sociales en los cuales participan los jóvenes y las familias.

**Soportes Naturales:** Asociaciones y relaciones personales desarrolladas habitualmente en la comunidad, que mejoran la calidad de vida y la seguridad de las personas, incluso, entre otros, las relaciones familiares; las amistades que reflejan la diversidad del vecindario y la comunidad; asociación con otros estudiantes o empleados en las clases y lugares de trabajo habituales; y las asociaciones desarrolladas por medio de la participación en clubes, organizaciones, y otras actividades cívicas.

